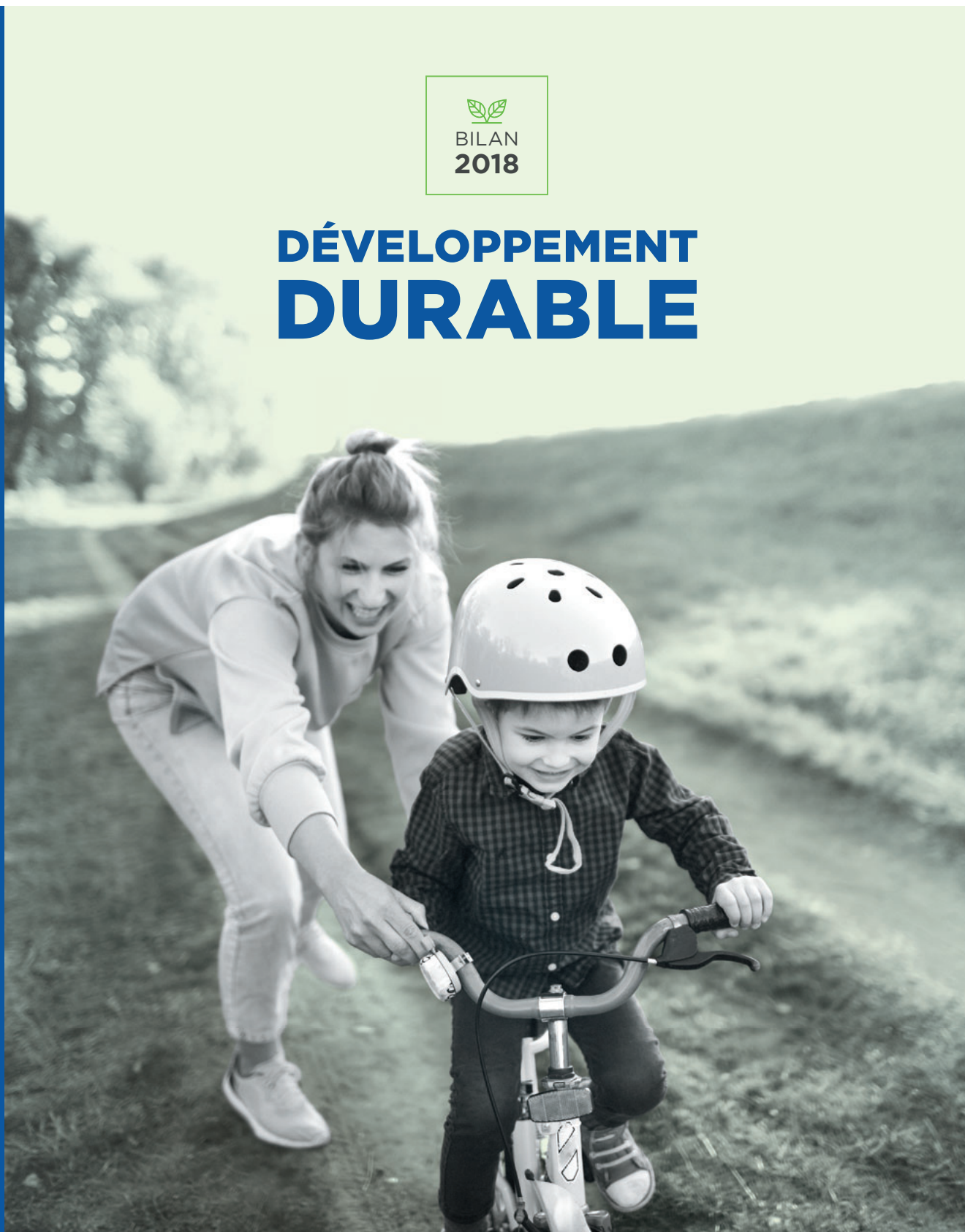




BILAN
2018

DÉVELOPPEMENT DURABLE



À propos de nous

Fondé en 1892, iA Groupe financier est un groupement de sociétés d'assurance et de gestion de patrimoine des plus importants au Canada. Nous menons aussi des activités aux États-Unis. Nos titres sont inscrits à la Bourse de Toronto, sous les symboles IAG (actions ordinaires) et IAF (actions privilégiées).

Notre mission

Assurer le bien-être financier de nos clients en leur offrant des protections personnelles et des solutions d'investissement qui les aideront à atteindre leurs objectifs de vie.

Notre ambition

Être la compagnie répondant le mieux aux attentes de nos clients, le tout en partenariat avec nos distributeurs.

Nos valeurs

— Travail d'équipe

Le travail d'équipe est la pierre angulaire du succès de iA Groupe financier. Nous mettons tout en œuvre afin que chaque employé puisse exercer une influence positive sur son équipe.

— Climat de haute performance

Nous nous faisons un devoir de respecter les plus hautes normes de qualité tout en faisant preuve d'efficacité. Nous voyons à nous responsabiliser dans l'accomplissement de notre travail et dans le développement de nos façons de faire.

— Amélioration continue

Un esprit résolument axé vers l'amélioration continue nous amène à remettre en question nos méthodes de travail et à trouver des occasions d'amélioration continue des processus. À l'avant-garde, nous avons adopté, en 2010, les principes phares du *lean management*.

— Respect des individus et des distributeurs

Dans nos actions et nos décisions, nous tenons compte des opinions, des besoins et des attentes des différents intervenants. Nous traitons nos partenaires et nos clients avec considération, diplomatie et humilité.

— Mentalité de service

Notre mentalité de service est sans contredit orientée vers nos clients et nos partenaires. Nous visons à être proactifs et à l'écoute de leurs besoins et attentes.

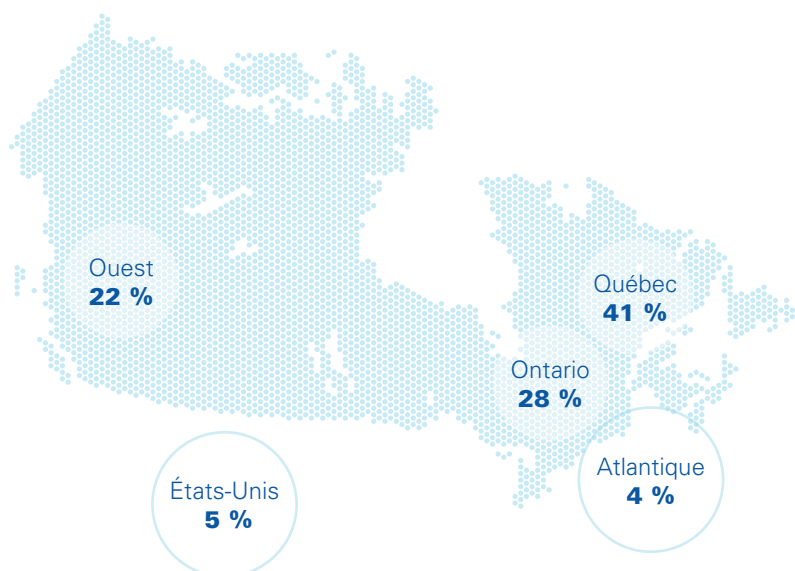
iA Groupe financier en quelques chiffres

(Au 31 décembre 2018)

| | |
|---|---------------------------|
| Nombre de clients | plus de 4 millions |
| Nombre d'employés | plus de 6 800 |
| Nombre de représentants | plus de 25 000 |
| Nombre de filiales | une vingtaine |
| Ratio de solvabilité | 126 % |
| Primes, équivalents de primes et dépôts | 10,3 G \$ |
| Actif sous gestion et sous administration | 168,8 G \$ |
| Résultat net attribué aux actionnaires ordinaires | 612,7 M \$ |

Présence géographique

(Primes, équivalents de primes et dépôts par régions - 2018)



S'inscrire dans la durée

C'est avec beaucoup de fierté que je vous présente le *Bilan de développement durable* de iA Groupe financier. Auparavant nommé *Bilan de responsabilité sociale*, ce document de référence présente en détail notre stratégie et nos résultats sur les plans économique, social, environnemental et de gouvernance.

Notre sens des responsabilités en ces domaines est toujours profondément ancré dans nos valeurs. Il s'actualise toutefois encore davantage dans les termes « développement » et « durable », qui traduisent la synergie que nous souhaitons bâtir entre les différentes parties prenantes que sont nos employés, nos clients, nos partenaires, nos investisseurs et la communauté en général.

En 2018, notre engagement a pris de nouvelles dimensions. Parallèlement à la forte mobilisation de nos employés à l'égard des différentes facettes du développement durable, nous avons fait, en tant que groupe financier, une avancée majeure sur le plan de l'investissement responsable en devenant signataire des Principes pour l'investissement responsable des Nations Unies. Sur le plan de la philanthropie, nous avons aussi optimisé notre politique de dons et d'implication dans la communauté.

Bien entendu, vous trouverez aussi dans les pages suivantes la continuité de nos engagements des dernières années dans des causes que nous soutenons toujours avec beaucoup de conviction. En effet, nous croyons que notre croissance sur le plan du développement durable, au même titre que la croissance de nos affaires, doit être portée par une vision à long terme. Une vision porteuse d'avenir qui nous permettra non seulement de continuer à nous développer, mais aussi de le faire par des moyens concrets qui sauront avantageusement durer dans le temps.



Denis Ricard

Président et chef de la direction
iA Groupe financier



Notre vision du développement durable

Le développement durable constitue pour nous un engagement auquel adhèrent le conseil d'administration, la direction et l'ensemble des employés.

Dans son sens large, le développement durable est défini comme un mode de développement qui doit s'efforcer de répondre aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à satisfaire les leurs.

Nous sommes entièrement d'accord avec cette définition et nous croyons que nos engagements concrets en matière de développement durable témoignent de notre volonté de contribuer de notre mieux à créer un monde meilleur.

Principes directeurs

Notre *Politique de développement durable* établit sept principes directeurs qui encadrent nos stratégies et nos réalisations :

1. Assurer le bien-être financier de nos clients;
2. Effectuer une gestion intégrée des risques;
3. Suivre des normes élevées de gouvernance;
4. Contribuer activement à la communauté;
5. Gérer l'impact environnemental;
6. Offrir un milieu de travail stimulant;
7. S'approvisionner de façon responsable.

1. Assurer le bien-être financier de nos clients

Notre mission est d'assurer le bien-être financier de nos clients en leur offrant des protections personnelles et des solutions d'investissement qui les aideront à atteindre leurs objectifs de vie.

Et notre ambition s'inscrit dans le même esprit : être la compagnie répondant le mieux aux attentes de nos clients, le tout en partenariat avec nos distributeurs.

Ce que nous faisons :

- Nous avons mis en place à l'interne une démarche globale et véritablement axée sur l'expérience client, avec comme but ultime la paix d'esprit de nos clients;
- L'expérience client chez iA concerne tous les employés. Les initiatives visant à améliorer l'expérience client sont mises en place dans toutes les équipes, pas uniquement dans celles qui ont un contact direct avec nos clients;
- Nous plaçons nos clients et nos distributeurs au centre de nos processus d'affaires, en leur offrant des produits adaptés à leurs besoins et un service exemplaire;
- Nous éliminons de nos processus le gaspillage et les activités sans valeur ajoutée;
- Nous améliorons continuellement nos produits et nos processus;
- Nous avons recours à des indicateurs de succès pour valider nos progrès.





2. Effectuer une gestion intégrée des risques

Nous gérons au quotidien une variété de risques inhérents à nos activités. Notre gestion intégrée des risques permet de préserver l'équilibre à long terme entre notre prise de risques et notre appétit et notre tolérance aux risques. Elle garantit une croissance durable de nos activités et le développement de nos affaires tout en assurant notre pérennité, notre solvabilité et la paix d'esprit des clients et des actionnaires. Elle nous permet aussi de respecter nos engagements envers nos créanciers et les exigences des autorités réglementaires.

Ce que nous faisons :

Nous avons mis en place un cadre de gestion intégrée des risques qui est appliqué sur une base constante et qui est pris en considération dans l'élaboration des stratégies d'affaires de l'entreprise et dans l'ensemble de ses activités.

Notre cadre de gestion intégrée des risques vise à déterminer, à évaluer, à gérer et à surveiller les risques auxquels nous sommes exposés et à s'assurer que les informations pertinentes liées aux risques sont communiquées et partagées entre les divers intervenants au moment opportun et sur une base régulière.

Le cadre de gestion intégrée des risques fournit au conseil d'administration une assurance raisonnable que des ressources suffisantes et des procédures appropriées sont en place pour assurer une saine gestion des risques.

3. Suivre des normes élevées de gouvernance

Nous nous faisons un devoir de suivre les meilleures pratiques de gouvernance afin de favoriser notre croissance, d'accroître la valeur de nos actions et de maintenir la confiance de nos diverses parties prenantes.

Il nous est essentiel de nous assurer que la confiance qui est accordée aux employés par les parties prenantes soit fondée et méritée. C'est pourquoi le niveau d'intégrité et de professionnalisme auquel les gens sont en droit de s'attendre doit se refléter dans le comportement de chaque employé.

Ce que nous faisons :

Nos politiques de gouvernance ont été élaborées dans un esprit d'intégrité et d'éthique ainsi que de gestion prudente des risques. Elles touchent à la fois les administrateurs, les dirigeants et tous les employés.

Nous avons aussi mis en place des mécanismes rigoureux de suivi afin de nous assurer que les politiques de gouvernance soient connues et appliquées à la lettre par tout un chacun.

Politique sur la diversité au conseil d'administration

Le 14 février 2019, les administrateurs ont adopté une politique concernant la diversité au sein du conseil d'administration.

Cette politique a deux grands objectifs :

1. Confirmer notre volonté d'encourager la diversité au sein du conseil d'administration;
2. Préciser de quelle façon la diversité est incluse dans le cadre du processus de sélection des administrateurs.

Nous sommes d'avis que la diversité au sein du conseil favorise la pluralité d'idées et d'opinions, réduit les risques associés à la pensée de groupe et assure une diversité de connaissances et de compétences.

La diversité inclut non seulement la diversité hommes/femmes, mais également la diversité quant à l'origine ethnique, à la provenance géographique, à l'identité culturelle, à l'orientation sexuelle ou à l'âge.

La représentation des hommes et des femmes au conseil reçoit une attention particulière de celui-ci. C'est pourquoi notre politique concernant la diversité au sein du conseil d'administration stipule que la société aspire à atteindre la parité entre les hommes et les femmes.

Diversité chez les cadres intermédiaires et les vice-présidents

Nous sommes tout près d'atteindre la parité dans la représentation féminine chez les cadres intermédiaires. Cela nous permet aussi d'aspirer à moyen terme à une parité dans la représentation féminine chez les vice-présidents.

Pour ce qui est de la représentation féminine à la haute direction, nous sommes d'avis que les efforts que nous continuons de déployer nous permettront éventuellement d'afficher une progression de la diversité des genres.

13^e rang | sur 237 sociétés

95 % | qualité de la gouvernance

Classement du *Globe and Mail* 2018

Selon les 2018 Annual Corporate Governance Rankings du *Globe and Mail*, iA Groupe financier figure au 13^e rang sur 237 sociétés canadiennes pour la qualité de sa gouvernance, avec une note de 95 %. L'entreprise occupait le 15^e rang en 2017.



4. Contribuer activement à la communauté

Nous soutenons la communauté dans laquelle nous œuvrons. Nous considérons notre engagement au sein de la communauté comme le prolongement naturel de nos valeurs.

Ce que nous faisons :

Notre engagement dans la communauté se traduit principalement par un appui financier direct, sous forme de dons, à divers organismes et institutions d'aide ou de développement et par la participation volontaire d'employés à des activités réalisées par des organismes humanitaires auxquels ils s'identifient étroitement.

C'est ainsi que plusieurs employés sont membres des conseils d'administration de divers organismes de bienfaisance, de fondations hospitalières ou universitaires ou d'organismes communautaires ou culturels. D'autres organisent des événements destinés à amasser des fonds ou participent à des événements qui visent à financer des œuvres de charité.

De plus, nous avons un programme de dons en soutien aux employés bénévoles. Ce programme permet aux employés de demander un soutien financier pour l'organisme auprès duquel ils se sont engagés.

Notre politique de dons et de commandites cible certains secteurs et organismes. Bien qu'un très grand nombre de causes méritent un appui financier, nous ciblons les quatre domaines suivants : la santé, le social communautaire, l'éducation et l'environnement, un créneau tout nouvellement ajouté à notre politique.



5. Gérer l'impact environnemental

Nous déployons des efforts constants afin de réduire notre empreinte environnementale dans les domaines d'activité suivants : énergie, eau, gestion des matières, transports, environnements intérieur et extérieur.

Ce que nous faisons :

En vertu de notre politique environnementale, nous nous engageons à :

- Rester conformes aux lois et règlements en vigueur en ce qui concerne l'environnement et la prévention de la pollution;
- Nous tenir informés sur les meilleures pratiques environnementales;
- Proposer des produits et services qui prennent en compte les retombées sur l'environnement.

Position par rapport aux changements climatiques

Depuis des années, nous sommes engagés à soutenir la lutte contre les changements climatiques en réduisant de manière proactive notre empreinte carbone. Nous participons au Carbon Disclosure Project (CDP) sur les émissions de gaz à effet de serre depuis 2007.

Les changements climatiques constituent un risque émergent qui est considéré dans notre exercice annuel de planification stratégique. À travers cet exercice, nous sommes appelés à analyser si des ajustements ou des ajouts aux stratégies en place sont requis afin de gérer les risques émergents qui se démarquent ou de profiter des opportunités qui peuvent se créer.

Par exemple, dans le cas précis de l'assurance de dommages, l'incidence potentielle des changements climatiques est considérée dans les choix de stratégies, le développement de produits et les tests effectués sur la solvabilité des activités.

De par notre processus de planification stratégique, nous demeurons ainsi à l'affût des impacts que les changements climatiques pourraient avoir sur la conduite de nos affaires à long terme et disposons des mécanismes qui nous permettent de les identifier et de réagir adéquatement et promptement.

6. Offrir un milieu de travail stimulant

Être l'employeur recherché pour une carrière stimulante.

Ce que nous faisons :

- Nous avons lancé un vaste programme, appelé « Expérience employé »;
- Nous avons identifié trois dimensions importantes de l'expérience employé chez iA Groupe financier : l'environnement de travail, les outils technologiques et la culture d'entreprise;
- Notre culture d'entreprise est axée sur :
 - Le développement de nos employés;
 - L'occasion d'utiliser leurs talents;
 - La reconnaissance de leur contribution au succès de l'entreprise;
 - Le climat de confiance mutuelle.

Nous nous faisons un devoir de vivre les valeurs de l'entreprise au quotidien.

Nous sommes d'avis que l'apprentissage de connaissances, de même que l'acquisition et le transfert des compétences, est essentiel à l'évolution de la carrière des individus. Les employés sont invités à suivre des formations en fonction de leurs besoins de développement et des besoins de iA Groupe financier.

À cet égard, nous avons adopté une politique d'aide à l'apprentissage qui prévoit le remboursement des frais d'inscription aux formations admissibles.

Position en matière de diversité en emploi

iA Groupe financier se fait un devoir d'offrir un environnement de travail qui favorise la diversité, sans égard à l'origine ethnique, à la nationalité, à la langue d'origine, aux croyances religieuses, au sexe, à l'orientation sexuelle, à l'âge, à l'état matrimonial, à la situation familiale ou à un handicap physique ou intellectuel.

iA Groupe financier offre un milieu de travail inclusif, qui valorise le travail d'équipe, le respect des individus et la qualité du service. De plus, l'entreprise réunit les conditions nécessaires pour aider chaque employé à réaliser son plein potentiel dans un climat de haute performance et d'amélioration continue.

Équité salariale

iA Groupe financier se conforme à la Loi sur l'équité salariale de la province de Québec. L'équité salariale consiste à s'assurer que les personnes à des postes principalement occupés par des femmes reçoivent le même salaire que les personnes à des postes de valeur égale principalement occupés par des hommes dans l'entreprise.

Pour s'assurer de se conformer à la Loi sur l'équité salariale, iA Groupe financier a mis en place les mesures suivantes :

- Tous les postes au sein de iA Groupe financier sont évalués en vertu de la méthode d'évaluation des postes de Hay Group. Cette méthode est reconnue par la Loi sur l'équité salariale et vise principalement l'équité et l'élimination du sexisme;
- La Loi sur l'équité salariale exige des entreprises qu'elles évaluent et revoient l'équité salariale tous les cinq ans. iA Groupe financier a réalisé sa dernière évaluation en novembre 2015. Cette évaluation a permis de déterminer qu'il n'y avait pas d'écarts salariaux entre les catégories d'emplois principalement occupés par des femmes et celles des emplois de valeur égale principalement occupés par des hommes;
- iA Groupe financier s'assure de l'équité salariale sur une base permanente en évaluant tous les nouveaux postes à l'aide de la méthode d'évaluation des postes de Hay Group.



7. S'approvisionner de façon responsable

Notre *Code de conduite des fournisseurs* communique clairement nos principes et nos attentes quant à la façon dont les fournisseurs doivent faire affaire avec nous.

Ce que nous faisons :

Les fournisseurs qui désirent établir une relation d'affaires avec nous doivent s'engager à respecter les principes et les normes du *Code* et doivent s'assurer de toujours agir de manière éthique, intègre et honnête dans le cadre de cette relation.

Le *Code* couvre de nombreux aspects, dont la gouvernance, le travail, la santé et la sécurité, ainsi que l'environnement et le développement durable.

Il y est notamment spécifié que nos fournisseurs ne doivent pas, directement ou indirectement, offrir à iA Groupe financier ou à ses employés des cadeaux, des avantages ou de l'argent dans le but d'influencer une transaction ou une décision d'affaires.

De plus, le *Code* considère primordial que nos fournisseurs soient sensibilisés à la protection de l'environnement et au développement durable dans le cadre de leurs activités commerciales.

Nous avons également mis à la disposition de nos fournisseurs une ligne téléphonique d'intégrité confidentielle et anonyme. Cette ligne peut être utilisée pour nous signaler les comportements douteux qui pourraient sembler illégaux ou frauduleux aux fournisseurs ou contraires à l'éthique et à la déontologie.

Comité de développement durable

En 2017, nous avons mis sur pied un comité de développement durable. Ce comité, dont le mandat est consultatif, compte une soixantaine de membres qui représentent l'ensemble des services institutionnels, des secteurs d'affaires et des filiales au Canada et aux États-Unis.

Mandat :

- Diffuser nos réalisations au moyen des bilans annuels de développement durable;
- Veiller à faire durer et progresser les réalisations des dernières années en matière de développement durable;
- Établir et mettre en œuvre de nouveaux projets de développement durable (sectoriels et institutionnels).

iA Groupe financier devient signataire des PRI des Nations Unies



Au premier trimestre de 2019, iA Groupe financier est devenu signataire des Principes pour l'investissement responsable (PRI) des Nations Unies par l'intermédiaire de sa filiale iA Gestion de placements.

Les PRI ont été mis au point par un groupe international d'investisseurs institutionnels, en partenariat avec l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement et le Pacte Mondial de l'ONU. Ils font écho à l'importance croissante des questions environnementales, sociales et de gouvernance d'entreprise (ESG) dans les pratiques d'investissement. Le processus a été parrainé par le Secrétaire général des Nations Unies.

En vertu des six PRI :

1. Nous intégrerons les questions ESG à nos processus décisionnels et d'analyse des investissements;
2. Nous serons des actionnaires actifs et intégrerons les questions ESG à nos politiques et procédures en matière d'actionariat;
3. Nous demanderons, autant que faire se peut, aux entités dans lesquelles nous investissons de faire preuve de transparence concernant les questions ESG;
4. Nous encouragerons l'adoption et la mise en œuvre des PRI dans le secteur des investissements;
5. Nous coopérerons pour améliorer l'efficacité de notre mise en œuvre des PRI;
6. Nous rendrons compte de nos activités et des progrès accomplis concernant la mise en œuvre des six PRI.

L'initiative PRI coopère avec un réseau international de signataires dans le but d'appliquer les six PRI.

En octobre 2018, ce réseau comptait plus de 2 000 signataires issus de plus de 50 pays, qui représentaient plus de 80 billions de dollars d'actifs. On comptait 116 signataires des PRI au Canada.

En signant les PRI, nous, en tant qu'investisseurs, nous engageons publiquement à les adopter et à les mettre en œuvre, dès lors qu'ils sont en phase avec nos responsabilités fiduciaires. Nous nous engageons également à évaluer l'efficacité et à améliorer le contenu des PRI au fil du temps. Nous estimons que nous pourrions ainsi mieux honorer nos engagements vis-à-vis des bénéficiaires, et mieux aligner nos activités d'investissement sur l'intérêt général de la société.

Notre premier rapport sur nos activités en matière d'investissement responsable sera publié au premier trimestre de 2021 et portera sur les activités réalisées en 2020.

À propos de iA Gestion de placements (iAGP)

iAGP est le gestionnaire de portefeuilles responsable de la gestion des fonds généraux de l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers et des actifs des filiales de iA Groupe financier. À ce titre, iAGP gère des portefeuilles de fonds distincts et de fonds communs de placement pour l'ensemble du Groupe.

Portefeuilles iAGP :

70 G\$ | ACTIF SOUS GESTION
AU 31 DÉCEMBRE 2018

Qu'est-ce que l'investissement responsable?

L'investissement responsable est une approche qui vise à intégrer les facteurs ESG dans les décisions d'investissement afin de mieux gérer les risques et générer des rendements durables.

Nous sommes d'avis que l'investissement responsable est un facteur de succès et que l'intégration des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance est le moyen privilégié pour faire de l'investissement responsable. La création de valeur à long terme passe par un système financier qui soit à la fois durable et efficace du point de vue économique.

Michel Tremblay

Vice-président exécutif et chef des placements
iA Groupe financier

Des placements porteurs d'avenir

Énergies renouvelables

À l'échelle mondiale, les entreprises et les nations multiplient les objectifs de conversion vers un mix énergétique 100 % renouvelable. Par exemple, le Costa Rica a réussi à produire 100 % de son électricité à partir de sources renouvelables pendant la majorité de son année.

Les projets en énergies renouvelables procurent un impact positif sur les sociétés en créant peu ou pas de gaz à effet de serre, en substituant les énergies fossiles et en favorisant le développement économique des régions.

iA Groupe financier contribue à ces projets en investissant dans le secteur de l'énergie renouvelable. Jusqu'à maintenant, une somme totale de **1,7 milliard de dollars** y a été investie, dont 65 millions de dollars au cours de la dernière année, dans les projets suivants :

| Nom du projet | Pays | Type d'énergie | Mégawatts |
|---------------|------------|----------------|-----------|
| Naranjal | Uruguay | Solaire | 76 |
| sPower | États-Unis | Éolienne | 652 |
| Tres Hermanas | Pérou | Éolienne | 130 |



Nos fonds socialement responsables

iA Clarington, notre filiale de fonds communs de placement, propose une gamme de fonds communs de placement et des portefeuilles socialement responsables : les Fonds IA Clarington Inhance PSR. Le sous-conseiller de ces fonds est Vancity Investment Management Ltd., un chef de file dans le domaine de l'investissement socialement responsable.

L'équipe de Vancity a recours à une approche intégrée qui allie l'analyse financière et les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans le but de sélectionner des sociétés dont la qualité ne fait aucun doute. Dans le cadre du processus de sélection, l'équipe cible les titres qui pourraient être retenus en effectuant une analyse des rendements des sociétés fondée sur sept composantes clés :

- Gouvernance d'entreprise;
- Engagement sur le plan environnemental;
- Relations avec les employés;
- Diversité;
- Relations avec la collectivité;
- Droits de la personne;
- Produits durables.



Vancity n'investit pas dans les titres de sociétés dont l'activité principale est liée à un des secteurs suivants :

- Tabac;
- Énergie nucléaire;
- Armement militaire;
- Divertissement pour adultes;
- Jeux de hasard.

Rendement de nos fonds socialement responsables

(Au 31 décembre 2018)

| | 1 an | 3 ans | 5 ans |
|--|---------|-------|-------|
| Fonds IA Clarington Inhance PSR d'obligations, série B | -0,3 % | – | – |
| Fonds IA Clarington Inhance PSR d'obligations, série F | 0,2 % | – | – |
| Fonds IA Clarington Inhance PSR revenu mensuel, série T6 | -6,6 % | 3,9 % | 2,9 % |
| Fonds IA Clarington Inhance PSR revenu mensuel, série F6 | -5,5 % | 5,1 % | 4,1 % |
| Catégorie IA Clarington Inhance PSR actions canadiennes, série A | -10,8 % | 4,6 % | 2,4 % |
| Catégorie IA Clarington Inhance PSR actions canadiennes, série F | -9,6 % | 6,0 % | 3,7 % |
| Catégorie IA Clarington Inhance PSR actions mondiales, série A | -1,4 % | 2,7 % | 6,4 % |
| Catégorie IA Clarington Inhance PSR actions mondiales, série F | -0,2 % | 3,9 % | 7,6 % |
| Portefeuille IA Clarington Inhance PSR prudent, série T6 | -3,0 % | 1,7 % | 2,7 % |
| Portefeuille IA Clarington Inhance PSR prudent, série F6 | -2,0 % | 2,8 % | – |
| Portefeuille IA Clarington Inhance PSR équilibré, série A | -3,7 % | 2,3 % | 3,2 % |
| Portefeuille IA Clarington Inhance PSR équilibré, série F | -2,7 % | 3,4 % | – |
| Portefeuille IA Clarington Inhance PSR croissance, série A | -4,3 % | 2,7 % | 3,5 % |
| Portefeuille IA Clarington Inhance PSR croissance, série F | -3,2 % | 3,9 % | 4,8 % |

Le rendement passé d'un fonds commun de placement ou d'un titre pris individuellement peut ne pas se reproduire. Les énoncés touchant des faits à venir représentent le point de vue actuel du gestionnaire de portefeuille au sujet de tels faits. Les faits réels peuvent différer.

Optimisation de notre politique de dons et d'implication communautaire

Afin de mieux structurer nos dons d'un bout à l'autre du pays, nous avons optimisé en 2018 notre politique de dons et d'implication communautaire, optimisation qui est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2019.

Nous disposons d'un budget de dons de 6 millions de dollars.



Vision

iA Groupe financier est une organisation engagée qui agit avec ses parties prenantes, pour le mieux-être des individus et de la communauté, afin que tous deviennent des catalyseurs de mieux-être, aujourd'hui et demain.

Stratégie

- Créer des catalyseurs afin que chacun donne au suivant;
- Unir nos forces sur le plan communautaire (nos différents services corporatifs, secteurs d'activité et filiales);
- Assurer la pérennité de nos actions communautaires aujourd'hui et pour les générations de demain.

Secteurs privilégiés

Santé

- Vecteur de mieux-être, c'est le secteur le plus en lien avec nos activités d'affaires;
- Public cible : des organismes de charité qui procurent des soins ou qui visent à donner et à améliorer les soins, à favoriser la guérison ou à accompagner en fin de vie.

Social communautaire

- Propulseur pour aider les personnes en situation de vulnérabilité à devenir des acteurs sociaux, capables à leur tour de redonner;
- Public cible : des organismes de charité qui ont pour mission l'aide, le soutien et l'insertion des individus d'une communauté donnée.

Éducation

- Socle du développement intellectuel, social et économique;
- Public cible : des organismes de charité qui ont pour mission la formation et le développement scolaire des individus.

Environnement (nouveau secteur)

- Objectif : agir comme influenceur pour les générations futures.

Soutien à l'implication communautaire de nos employés

iA Groupe financier encourage et soutient les employés qui s'impliquent bénévolement dans des organismes de charité, entre autres en octroyant des dons.

À ce chapitre, notre grille d'analyse tient compte du niveau d'implication de l'employé dans l'organisme et du rayonnement de celui-ci dans la communauté. De plus, nous mettons un espace commun à la disposition de nos employés, qui permet notamment de promouvoir leur implication, de solliciter des dons et d'inviter des collègues à s'inscrire à différentes activités.



Concours philanthropique pancanadien

Nous avons tenu en 2018 la deuxième édition de notre grand concours philanthropique pancanadien. Les organismes qui œuvrent auprès de personnes qui vivent avec des problèmes de santé mentale ont été invités à répondre à la question suivante : « Que feriez vous de plus avec un don 125 000 \$? ».

Organisée à l'occasion du 125^e anniversaire de iA Groupe financier en 2017, la première mouture du concours a suscité un engouement tel que nous avons décidé d'en faire une activité annuelle récurrente.

À noter qu'un thème particulier sera ciblé chaque année. En 2018, le thème portait sur la santé mentale, un sujet qui touche directement ou indirectement de nombreux Canadiens chaque année.

Les candidatures de dix organismes canadiens en santé mentale ont été retenues pour remporter le grand don de 125 000 \$. Par la suite, le public a été invité à se rendre au www.ia.ca/concours-dons-ia afin de voter pour les deux propositions qu'il jugeait les plus inspirantes.

C'est finalement l'organisme de charité Canadian Mental Health Association – Swift Current Branch de Swift Current, en Saskatchewan, qui a remporté le grand don de 125 000 \$.

Parmi les dix finalistes, les organismes Centre prévention suicide du Kamouraska-Rivière-du-Loup-Témiscouata Les Basques (KRTB) de Rivière-du-Loup, au Québec, et Pathstone Foundation de St. Catharines, en Ontario, sont arrivés respectivement en deuxième et troisième positions. Ils ont remporté ainsi un don de 50 000 \$ chacun. Les sept autres finalistes ont obtenu un don de 10 000 \$ chacun.

Le concours philanthropique de iA Groupe financier a eu des retombées immenses sur le pavillon du CMHA de Swift Current, en Saskatchewan. Un grand merci pour votre générosité. Nous pourrions embaucher un employé professionnel à temps partiel pour au moins deux ans. Cet emploi donnera à nos gens la chance de développer de nouvelles compétences ou de développer encore davantage celles qu'ils ont. Nous espérons que cette initiative attirera de jeunes membres et nous permettra d'intervenir plus tôt auprès des gens en cours de diagnostic. Nous avons aussi investi une grande part de l'argent reçu dans de l'épargne en vue d'un nouvel édifice. Nous espérons pouvoir acquérir un nouvel édifice, le rénover et l'utiliser d'ici 2020. En plus d'être petits, nos locaux actuels ne sont pas adaptés aux fauteuils roulants. Cela a empêché certains de nos membres à venir chez nous et nous sommes très heureux à l'idée de pouvoir, à nouveau, leur offrir nos services.

Jacqueline Williams

Directrice générale de CHMA,
division de Swift Current



Gagnants du don de 125 000 \$ du concours philanthropique pancanadien

Coup de cœur des employés

À l'insu des dix organismes, iA Groupe financier a aussi invité ses employés à se prononcer sur la proposition qu'ils jugeaient la plus inspirante et qui méritait donc de recevoir un don supplémentaire de 25 000 \$. C'est l'organisme Communautés solidaires de Québec qui a récolté la faveur des employés et qui est devenu l'heureux récipiendaire de ce don surprise.



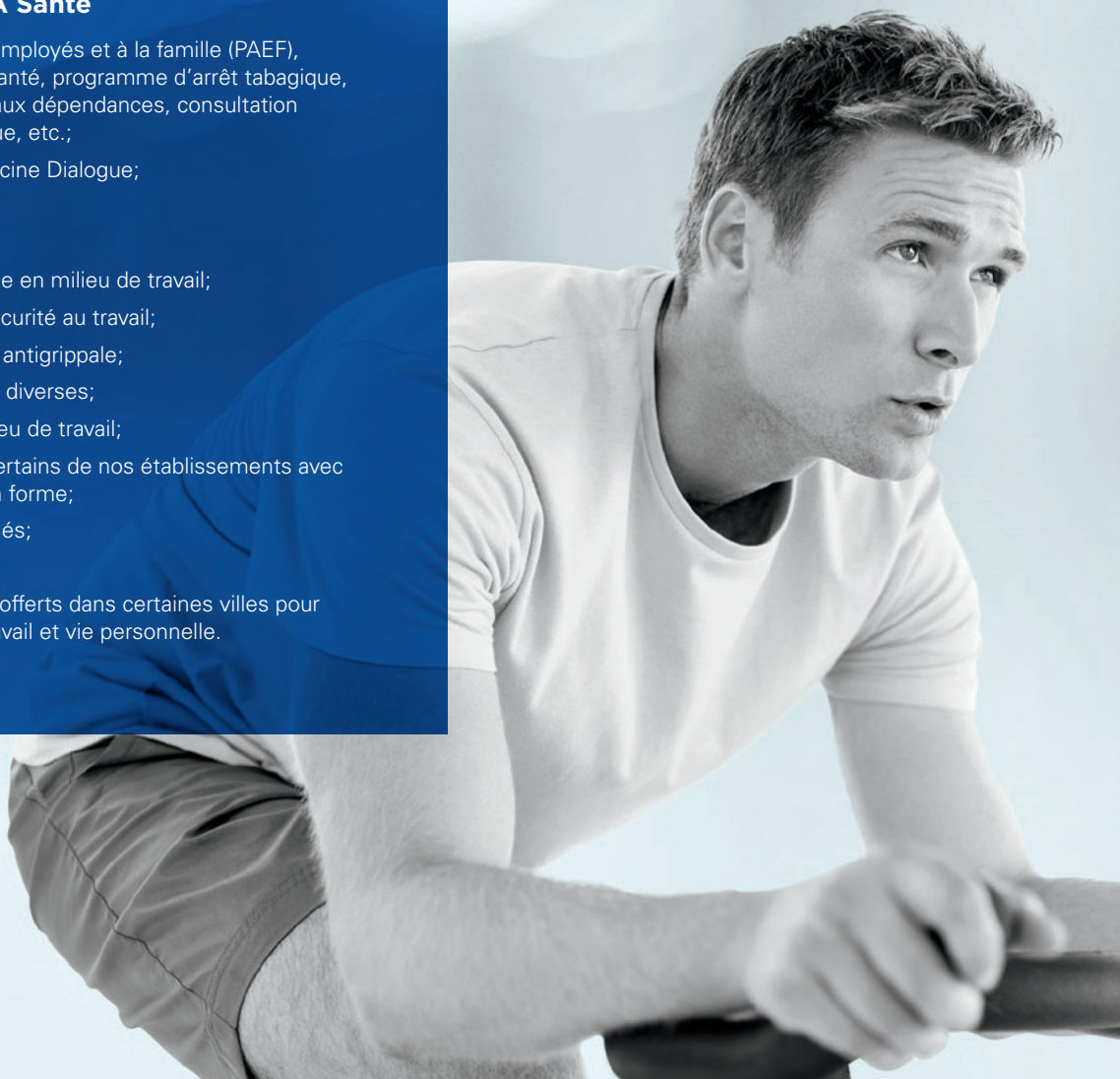
iA Santé

Le programme de santé et de mieux-être iA Santé couvre plusieurs aspects de la santé globale des employés, qui vont de la sensibilisation jusqu'à la mise en place, au quotidien, de moyens concrets pour maximiser leur bien-être, tant personnel que professionnel.

Nous mettons à la disposition des employés une vaste gamme d'outils et de ressources afin de créer un engouement organisationnel pour l'adoption de saines habitudes de vie (comme l'activité physique régulière et une alimentation équilibrée), la sécurité et l'équilibre travail-vie personnelle.

Services offerts par iA Santé

- Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF), comportant : coaching santé, programme d'arrêt tabagique, programme de soutien aux dépendances, consultation en nutrition, aide juridique, etc.;
- Plateforme de télémédecine Dialogue;
- Portail iA Santé;
- Conseils en ergonomie;
- Infirmeries et secourisme en milieu de travail;
- Initiatives de santé et sécurité au travail;
- Cliniques de vaccination antigrippale;
- Conférences et activités diverses;
- Cours de groupe en milieu de travail;
- Espaces de gym dans certains de nos établissements avec programmes de mise en forme;
- Rabais d'entreprises variés;
- Bilans de santé;
- Une variété de services offerts dans certaines villes pour faciliter la conciliation travail et vie personnelle.



Principales initiatives en 2018

Plateforme de télémédecine Dialogue

Nous avons lancé l'application Dialogue pour tous nos employés permanents et les membres de leur famille à travers le Canada.

L'offre Dialogue comprend :

- Clavardage en direct avec du personnel infirmier;
- Consultation par vidéo avec des médecins et des professionnels de la santé;
- Renouvellement de prescriptions;
- Référence vers des spécialistes externes;
- Suivis de dossier.

Pleine conscience

Afin d'aider nos employés à naviguer plus aisément dans un environnement en constants changements, nous avons lancé à Québec des initiatives de pleine conscience, une pratique qui fait principalement appel à la méditation.

Nos initiatives sur la pleine conscience comprennent :

- Ateliers d'introduction à la méditation pleine conscience;
- Deux salles de pleine conscience à notre siège social à Québec;
- Une boîte à outils sur notre intranet (capsules audio, articles, suggestions d'applications et de livres);
- Conférence « La pleine conscience : Vers une meilleure version de soi » donnée par Carl Lemieux, psychologue.

Activités et conférences pour les employés

- Sessions gratuites de yoga extérieur à Québec (de juin à la mi-septembre);
- Service de consultation en physiothérapie offert dans nos locaux à Québec;
- Conférence « Le stress : ou comment chasser le mammoth sans y laisser sa peau » donnée par Sonia Lupien;
- Lancement de trois groupes de soutien aux proches aidants à Québec;
- Service de lunetterie mobile à Montréal.

Prendre son équilibre en main

Nous nous préoccupons également de la santé et du mieux-être des employés qui œuvrent dans des entreprises clientes de iA Groupe financier au collectif.

En avril 2018, nous avons lancé Équilibre en main, une nouvelle offre en assurance collective.

Équilibre en main a été conçu pour aider les organisations à gérer efficacement les enjeux liés à la santé. L'éventail d'outils et de services offerts, dont plusieurs sans frais dans tous nos régimes collectifs d'assurance maladie, procure aux assurés un accès direct à diverses ressources en matière de santé et les encourage à prendre en main leurs problèmes de santé afin d'améliorer leur qualité de vie.

Par exemple, grâce à une plateforme d'information en ligne et à un service d'assistance téléphonique personnalisé, nos assurés peuvent notamment trouver un médecin dans leur région, identifier les facteurs de risque liés à leur mode de vie et des trucs pour améliorer leur état de santé, ou obtenir du soutien en lien avec leurs préoccupations en matière de santé mentale.



Notre gestion des risques

En tant que groupe financier, nous assumons une variété de risques inhérents au développement et à la diversification de nos activités. Dans ce contexte, nous mettons de l'avant une gestion des risques qui s'harmonise avec notre stratégie d'expansion des affaires.

L'objectif de notre gestion des risques est de générer une valeur maximale durable pour nos clients, nos actionnaires, nos employés et pour la collectivité auprès de laquelle nous demeurons activement présents.

Nous sommes soucieux de procéder à une gestion saine et prudente des risques en promouvant une approche qui vise l'équilibre à long terme entre l'atteinte des objectifs stratégiques et la prise de risques. Plus précisément, notre approche se caractérise par la considération des risques dans la prise de décisions, l'alignement de ceux-ci sur les orientations stratégiques et le respect de l'appétit pour le risque et de la tolérance à ce dernier. Cette approche nous assure de prendre des décisions qui favorisent la croissance durable de nos activités, en promouvant un développement des affaires prospère qui garantit également notre solvabilité ainsi que notre pérennité.

Notre gestion des risques repose sur un code de conduite et une culture solides ainsi que sur un encadrement efficace. Dans la mise en œuvre de nos stratégies et de nos décisions d'affaires, nous nous assurons de maintenir une vision d'ensemble et faisons constamment preuve de prudence afin de protéger notre réputation, la valeur de la société et la paix d'esprit de nos clients.

Cadre de gestion intégrée des risques

Notre cadre incorpore aux pratiques de gestion de tous les secteurs d'activité et de tous les secteurs corporatifs une démarche disciplinée qui vise un équilibre à long terme entre la prise de risques et la gestion des risques.

Le processus continu de gestion intégrée des risques a pour but d'identifier, d'évaluer, de gérer et de surveiller les risques en assurant qu'ils soient compatibles avec nos objectifs stratégiques, notre appétit pour le risque et notre tolérance à ce dernier. Le respect de notre cadre permet également d'assurer que les informations pertinentes relatives aux risques sont communiquées et partagées entre les divers intervenants impliqués, au moment opportun et sur une base régulière.

Ce faisant, le cadre de gestion intégrée des risques fournit au conseil d'administration une assurance raisonnable que des ressources suffisantes et des procédures appropriées sont en place pour assurer une saine gestion des risques.



Pour obtenir une description détaillée des risques, veuillez consulter la section « Gestion des risques » de notre Rapport annuel 2018, disponible sur ia.ca.



Prix et distinctions

Association des Centres de gestion de déplacements du Québec

Deuxième rang pour la région de Québec et de l'Est de la province au Défi sans auto solo 2018

Centraide United Way Canada

- Distinction Un million de mercis, de Centraide United Way Canada, pour avoir amassé plus de 1 million de dollars dans l'ensemble des campagnes 2017 partout au pays;
- Distinction Un million de mercis, de Centraide United Way Canada, pour avoir amassé plus de 1 million de dollars dans l'ensemble des campagnes 2018 partout au pays*.

Centraide du Grand Montréal

L'équipe de soccer iA Groupe financier a remporté la médaille d'or de sa catégorie lors de la Coupe Centraide, qui a eu lieu au Stade Saputo en septembre. La participation de notre équipe a permis de verser une somme de 10 000 \$ à Centraide du Grand Montréal.

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

- Distinction Grand partenaire et certificat MAESTRIA 4 étoiles décerné par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches à iA Groupe financier pour sa campagne 2017
- Distinction Grand partenaire et certificat MAESTRIA 4 étoiles décerné par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches à notre filiale d'assurance auto et habitation pour sa campagne 2017
- Distinction Grand partenaire et certificat MAESTRIA 4 étoiles décerné par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches à iA Groupe financier pour sa campagne 2018 (toutes les entités du Groupe ayant participé à la campagne, soit iA Groupe financier, iA Assurance auto et habitation, ainsi que Investia Services financiers inc. ont été reconnues sous un même nom)*

DUX Mieux Manger Mieux Vivre

Grand prix DUX dans la catégorie Projet, entreprise non alimentaire pour notre projet d'extension des services de la cafétéria du siège social

Financial Communications Society

Médaille de bronze, catégorie Digital media (médias numériques) : Apps & tools / Corporate image, pour le site Ma retraite, décernée dans le cadre des Financial Communications Society (FCS) Portfolio Awards

Fondation

Prix Créateurs d'emplois, catégorie Champion, dans la région de la Capitale-Nationale, soulignant la performance remarquable d'une entreprise de la région en fonction du nombre d'emplois créés ou maintenus

Forbes

62^e place (et premier rang parmi les compagnies d'assurance) au palmarès 2019 Canada's Best employers

Insurance-Canada.ca

Finaliste dans le cadre des Insurance-Canada.ca Technology Awards pour notre projet Improving The Customer Experience With A Chatbot

Recyclage Vanier

Certificat éco-partenaire reconnaissant notre participation remarquable à l'économie circulaire et au développement durable

Visitez le ia.ca, section *À propos, Prix et distinctions* pour en savoir davantage.

* Distinction attribuée au début de l'année 2019

Résultats 2018

Impacts économiques

Salaires versés et avantages sociaux :

623,4 millions de dollars

Impôts et taxes payés

| | |
|--------------|----------------------------------|
| Municipal | 40,9 millions de dollars |
| Provincial | 169,9 millions de dollars |
| Fédéral | 105,1 millions de dollars |
| Total | 315,9 millions de dollars |

Prestations payées :

5,4 milliards de dollars, soit 103,8 millions de dollars par semaine






Notre cafétéria du 1080, Grande Allée Ouest, à Québec, entièrement exploitée par nos employés des Services alimentaires.

Impacts environnementaux

Énergie

Depuis 2007, iA Groupe financier répond au Carbon Disclosure Project, qui demande aux entreprises de dresser un bilan de leurs émissions de gaz à effet de serre.

Émissions atmosphériques en tonnes de CO₂-é

| 2017 | 2016 | 2015 |
|---|---|---|
|  |  |  |
| 5 320 | 2 560 | 2 337 |
| Émissions totales | Émissions totales | Émissions totales |
| 5 221 | 2 435 | 2 211 |
| Émissions directes | Émissions directes | Émissions directes |
| 99 | 125 | 126 |
| Émissions indirectes (liées à la consommation électrique) | Émissions indirectes (liées à la consommation électrique) | Émissions indirectes (liées à la consommation électrique) |

Équivalent CO₂ : mesure de conversion universelle qui permet de ramener l'évaluation des diverses formes d'émissions de gaz à effet de serre (GES) à une même mesure.

L'augmentation importante en 2017 découle de l'ajout de nos immeubles de Montréal, de Toronto, de Calgary, de Vancouver et de Victoria dans le calcul de nos émissions de GES. En 2016, les données sur nos émissions directes et indirectes n'étaient disponibles que pour les immeubles de iA Groupe financier à Québec.

Nous avons aussi amélioré notre façon de calculer les émissions indirectes liées à la consommation électrique en 2017 :

Auparavant, toutes les données étaient calculées en fonction d'une moyenne canadienne (*location based method*). Pour 2017, les émissions de GES pour nos immeubles du Québec ont été calculées en utilisant une méthode fondée sur le marché (*market based method*). Comme iA Groupe financier n'y a qu'un fournisseur d'électricité, Hydro-Québec, nous avons utilisé la fiche *Approvisionnement en électricité et émissions atmosphériques – 2017* diffusée par Hydro-Québec.

Comme nos données sur les émissions indirectes pour 2017 sont principalement fondées sur le marché et que 99,8 % de l'électricité produite par Hydro-Québec provient de sources renouvelables, nos émissions indirectes ont diminué de 20,80 % par rapport à 2016.

Gestion immobilière

En tant que propriétaire immobilier d'envergure, iA Groupe financier mesure sa performance environnementale selon les critères élevés des normes BOMA BEST et LEED.

Plus de 20 immeubles accrédités BOMA BEST

| Ville | Adresse | Niveau actuel |
|--|--|--------------------------------------|
| Québec | 801, Grande Allée Ouest | Or |
| | 925, Grande Allée Ouest | Argent |
| | 1150, Grande Allée Ouest | Or |
| | 1080, Grande Allée Ouest | Argent |
| | 3800, rue Marly | Or |
| Montréal | 1981, avenue McGill College | Or |
| | 2000, avenue McGill College | Or |
| | 2200, avenue McGill College | Or |
| | 1611, boulevard Crémazie Est | Or |
| | 2020, boulevard Robert-Bourassa | Or |
| Calgary | 3355, 114th Avenue SE | Argent |
| | 3442, 118th Avenue SE | Argent |
| | 6170, 6046, 6330 et 6444, 12th Street SE | Argent |
| | 1816 et 1824, Crowchild Trail NW | Argent |
| | Grand Vancouver | 2207-2225 W., 41st Avenue, Vancouver |
| 1001-1085, Cambie Street, Vancouver | | Argent |
| 11151, 11171 et 11191, Horseshoe Way, Richmond | | Argent |
| 2025, West Broadway, Vancouver | | Argent |
| 5685-5687, Yew Street, Vancouver | | Argent |
| Victoria | 1001 Douglas Street | Or |
| | 172-184, Wilson Street | Certifié |

Chaque immeuble accrédité BOMA BEST doit répondre aux meilleures pratiques BEST, selon un questionnaire qui détermine le niveau d'accréditation accordé.

- Certifié** = Note jusqu'à 19 % au questionnaire
- Argent** = Note de 50 à 79 % au questionnaire
- Or** = Note de 80 à 89 % au questionnaire



Deux immeubles certifiés LEED Gold

iA Groupe financier est fier d'annoncer que nous avons obtenu la certification Gold de LEED® (Leadership in Energy and Environmental Design) pour notre nouvel édifice du 988, West Broadway, dont iA est le principal locataire. L'immeuble a permis de regrouper tous les employés de Vancouver dans un même lieu de travail attrayant.

Le 26 octobre 2018, iA s'est aussi porté acquéreur d'un immeuble à bureaux certifié LEED Gold à Winnipeg – Centerpoint – et en est propriétaire à 100 %. Centerpoint est un immeuble à bureaux de cinq étages situé au 311, avenue Portage, au centre-ville de Winnipeg.

En répondant à certains critères, les projets LEED gagnent des points qui déterminent le niveau de certification : de 60 à 79 points sont nécessaires pour le niveau Gold.

Plusieurs autres de nos propriétés sont par ailleurs en cours d'accréditation.



Gestion des matières résiduelles

Au Québec, iA Groupe financier mandate une firme externe afin de réaliser une étude de caractérisation qui mesure son taux de mise en valeur des matières résiduelles, et ce, dans le but de répondre aux critères de l'attestation ICI ON RECYCLE!, de RECYC-QUÉBEC. Une matière mise en valeur, par exemple, est une matière qui « continue sa vie utile » et qui évite donc d'aboutir aux déchets.

| Entreprise et édifice | Attestation obtenue | Taux de mise en valeur |
|--|--|------------------------|
| iA Groupe financier 1080, Grande Allée O. Québec | Niveau 3 Performance, sceau argent | 83,1 % |
| iA Assurance auto et habitation 925, Grande Allée O. Québec | Niveau 2 Mise en œuvre | Non requis |

Par ailleurs, pour ses immeubles de Québec, iA Groupe financier fait affaire avec Recyclage Vanier, une entreprise de réinsertion sociale locale, pour le recyclage ultrasécuritaire du papier récupéré sur les lieux de travail.

Appareils électroniques

Depuis 2015, iA Groupe financier met deux électrobacs à la disposition de ses employés et locataires, qui peuvent y déposer leurs petits appareils électroniques désuets. Une fois récupérés, les appareils sont acheminés vers un centre de traitement certifié. Les données contenues dans les appareils y sont entièrement effacées et les appareils sont ensuite recyclés ou remis en état.

| Emplacement | Poids récupéré (lb) | Appareils récupérés |
|---------------|---------------------|---------------------|
| Siège social | 162 | 940 |
| Édifice Marly | 296 | 1 717 |
| Total | 458 | 2 657 |

Ces appareils récupérés équivalent à



202
arbres
matures
sauvés



3 346
litres
de pétrole
économisés



7 548
bouteilles
de plastique
recyclées

Programmes de recyclage de papier

À nos bureaux de Québec et de Vancouver, plus de 167 tonnes de papier ont été récupérées pour être recyclées en 2018. Cette mesure a permis de sauver :



557
tonnes
de CO₂-é



2 870
arbres



691 847
kWh
d'électricité



4 380 795
litres
d'eau

Papier récupéré (poids en tonnes métriques)

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Québec | 149,0 | 161,0 | 153,0 |
| Vancouver | 18,5 | 17,0 | 17,5 |
| Total | 167,5 | 178,0 | 170,5 |

Autres matières

À Vancouver, nous avons obtenu les résultats suivants pour les autres matières.




| | 2018 | 2017 | 2016 |
|---|-------|-------|-------|
| Mousse de polystyrène (équivalent en gallons) | 1 620 | 1 350 | 1 080 |
| Contenants divers* (équivalent en gallons) | 6 500 | 6 500 | 6 500 |
| Plastique souple (équivalent en gallons) | 6 500 | 6 500 | 6 500 |
| Ampoules (unités) | 700 | 700 | 700 |
| Piles usagées (livres) | 150 | 200 | 200 |

* Verre, plastique, briques alimentaires (Tetra Pak/contenants à toit pointu)




Transports

Nous calculons annuellement les GES émis en raison des déplacements d'affaires de nos employés du siège social ainsi qu'en raison des déplacements de nos employés du siège social à l'aller et au retour du travail.

Voyages d'affaires en avion (en tonnes d'équivalent CO₂)

| 2017 | 2016 | 2015 |
|---|---|---|
|  |  |  |
| 1 054 | 888 | 905 |

Déplacements des employés de Québec (en tonnes d'équivalent CO₂)

| 2017 | 2016 | 2015 |
|---|---|---|
|  |  |  |
| 1 016 | 1 033 | 1 074 |

Encouragement des transports collectifs et actifs

Nous encourageons nos employés à utiliser les modes de transports alternatifs par des programmes de covoiturage et des incitatifs au transport en commun et aux transports actifs.

Transport en commun

Mesures

À Québec, un incitatif additionnel de 50 % est payé par iA Groupe financier à ses employés pour l'abonne BUS du Réseau de transport de la Capitale (RTC) et de la Société de transport de Lévis (STL). Pour les employés de la filiale iA Assurance auto et habitation (iAAH), à Québec également, l'abonnement est totalement défrayé par l'employeur.

Aussi, grâce à un programme lancé en février 2018, iA Groupe financier offre un soutien financier à ses employés de Montréal, de Toronto et de Vancouver qui utilisent le transport en commun comme principal mode de transport pour aller travailler.

Ces employés ont droit à un remboursement mensuel de 50 \$ s'ils répondent aux critères d'admissibilité. Le programme a eu des retombées importantes chez nos employés. À Montréal, par exemple, le nombre d'utilisateurs du transport en commun est passé de 170 à 300 en cours d'année.

Nombre d'abonnés (bureaux de Québec)

| 2018 | 2017 | 2016 |
|---|---|---|
|  |  |  |
| 524 | 403 | 383 |



Nos stationnements à vélos au 2000 et 2200, avenue McGill College, à Montréal, sont sécuritaires et facilement repérables.

Covoiturage

Depuis 2009, iA Groupe financier offre à ses employés de Québec et de Montréal un programme de covoiturage en partenariat avec l'organisme Covoiturage.ca. Un total de 243 employés sont inscrits comme membres.

De plus, iA Groupe financier réserve 24 espaces de stationnement pour ses employés de Québec qui font du covoiturage pour se rendre au travail.

Bornes de recharge pour véhicules électriques

iA Groupe financier met à la disposition de ses employés et locataires 23 bornes de recharge pour véhicules électriques dans 12 de ses immeubles.

Transport actif

Québec :

- Plus de 200 supports à vélos sur nos différents sites, la plupart dans des espaces intérieurs sécurisés
- Supports à cadenas
- Douches et vestiaires

Vancouver :

- Activité Au boulot à vélo (*Bike to Work*)

Encore une fois en 2018, des employés de Vancouver ont participé aux semaines ou aux mois Au boulot à vélo.

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|--------|--------|---------|
| Nombre total de cyclistes | 14 | 7 | 20 |
| Cyclistes sur base régulière, peu importe la météo | 7 | 4 | 6 |
| Parcours rapportés | 192 | 147 | 461 |
| Km au total | 1 763 | 1 178 | 3 515 |
| Calories brûlées | 52 897 | 35 324 | 105 455 |

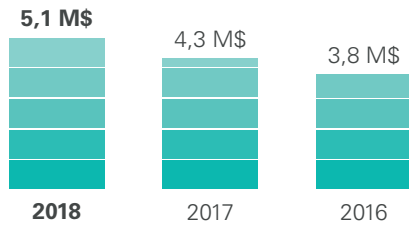
Politique de retour à domicile garanti

iA Groupe financier offre une politique de retour à domicile garanti (RDG) lors d'une situation imprévue pour les employés de Québec et de Montréal qui utilisent des modes de transport collectifs et actifs.

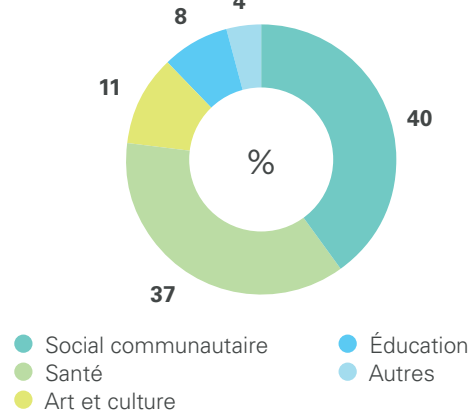
Impacts sociaux

Impacts sur le plan social

En 2018, iA Groupe financier a remis, sous forme de dons, 5,1 millions de dollars à près de 500 organismes, soit l'équivalent de 750 \$ par employé. Ces chiffres excluent les dons des filiales.



Dons 2018



Programme de dons pour les employés qui s'impliquent dans des organismes de charité

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Montant total remis | 50 000 \$ | 40 000 \$ | 57 000 \$ |
| Nombre d'organismes | 30 | 36 | 43 |
| Employés, retraités ou représentants de la compagnie impliqués à titre de participants à une activité-bénéfice ou de bénévoles | 250 | 250 | 230 |

Fondation iA Groupe financier pour l'apprentissage d'une langue seconde

En 2018, 35 bourses ont été versées par l'entremise de la Fondation iA Groupe financier pour l'apprentissage d'une langue seconde à des étudiants de niveau collégial pour des voyages d'immersion.



Campagnes Centraide et United Way

L'ensemble de nos campagnes 2018 a permis de remettre une somme totale de 1 578 306 \$ à différents organismes communautaires soutenus par Centraide et United Way. Il s'agit, cette année encore, d'un nouveau record!



Aide aux sinistrés

Dans le but de venir en aide aux personnes qui ont été affectées par la tornade survenue à Gatineau, au Québec, iA Groupe financier a remis un don de 50 000 \$ à la Croix-Rouge canadienne.



Impacts sur le plan de la gouvernance

Consultations sur la rémunération de nos hauts dirigeants

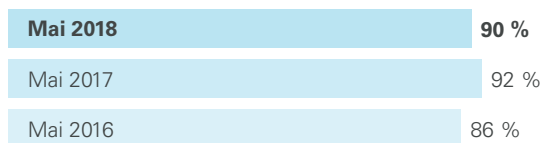
Chaque année depuis 2010, nous tenons un vote consultatif sur la rémunération de la haute direction lors de nos assemblées annuelles des actionnaires.

Nous estimons que les porteurs d'actions ordinaires doivent avoir la possibilité de bien comprendre nos objectifs et principes en matière de rémunération des membres de la haute direction et de se prononcer sur notre approche à cet égard.

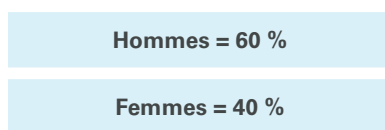
Lors de l'assemblée annuelle de mai 2018, le résultat du scrutin consultatif sur la rémunération de la haute direction a été de 90,3 % en faveur de celle-ci.

Le caractère raisonnable de la rémunération des hauts dirigeants a été reconnu par les actionnaires. Nous nous engageons à poursuivre notre dialogue avec nos actionnaires à cet égard.

Scrutin consultatif sur la rémunération des hauts dirigeants – Appuis



Composition du conseil d'administration (au 31 décembre 2018) :



En plus de ses tâches régulières, le conseil d'administration a adopté ou mis à jour les politiques suivantes en 2018 et au premier trimestre de 2019 :

- Politique sur la gestion des risques liés à la fraude et autres pratiques associées à la criminalité financière
Cette politique établit les assises du programme de gestion des risques liés à la fraude et aux autres pratiques associées à la criminalité financière.
- Politique de communication de l'information
Cette politique vise à faire en sorte que les communications à l'intention du grand public investisseur soient opportunes, conformes aux faits, exactes, équilibrées et largement diffusées, conformément aux exigences juridiques et réglementaires pertinentes.
- Politique concernant les transactions sur les titres
Cette politique a pour objectifs d'informer les initiés et les employés de la société des obligations et responsabilités qui leur incombent en matière de transactions ou d'opérations sur les titres de iA Société financière inc. et de l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. et d'établir certaines règles internes relatives à ces transactions.
- Politique de développement durable
Cette politique établit un code de référence en matière de développement durable, définit nos principes directeurs et précise les objectifs et les meilleures pratiques de développement durable à suivre.
- Politique concernant la diversité au sein du conseil d'administration
Cette politique confirme notre volonté d'encourager la diversité au sein du conseil d'administration et précise de quelle façon celle-ci doit être incluse dans le cadre du processus de sélection des administrateurs.

Notre mobilisation en images



Le 4 mai 2018, des centaines d'employés ont pris part à la seconde Journée d'entraide annuelle de la société. À Dieppe, au Nouveau-Brunswick, des employés de RoyByrns & Associates, un cabinet de planification financière affilié à Investia Services financiers et à Patrimoine Hollis, ont servi un dîner spécial à des résidents de la maison de soins Bellevue et participé à des jeux avec eux.

Le 28 mai, quarante-trois de nos employés se sont joints à Yvon Charest lors du Défi têtes rasées Leucan, à Québec. Notre président et chef de la direction de l'époque, Yvon Charest, était coprésident d'honneur de l'événement. Il a relevé le défi à son tour pour une sixième année consécutive. Plus de 100 000 \$ ont été amassés par iA afin de venir en aide aux enfants malades et à leur famille.



Plusieurs kiosques ont été installés à notre filiale iA Auto et habitation, notamment pour une vente de savons et de produits de nettoyage bios faits maison, pour une vente de cosmétiques bios au profit de Centraide et pour des abonnements à un service de paniers biologiques. Cette dernière initiative en était à sa septième année consécutive.

Dès l'arrivée du temps doux, des ruches ont été installées sur le toit de notre siège social. Le délicieux miel local produit par les abeilles iA a été vendu à nos employés cet automne, et 1 500 \$ ont été remis à Centraide Québec et Chaudière-Appalaches.



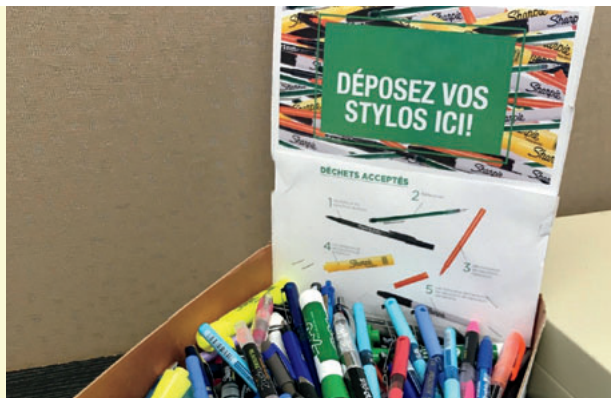
COMMUNAUTÉ

Des employés de iA Conseil en placement et de Forstrong ont participé au tour à vélo Big Bike destiné à amasser de l'argent pour la Heart and Stroke Foundation. Entre autres belles initiatives, ils ont aussi organisé un événement au bénéfice du fonds Le sentier secret (*Secret Path*) de Gord Downie, dont la totalité des sommes amassées a été remise, par l'entremise du Centre national pour la vérité et la réconciliation, à l'Université du Manitoba pour venir en aide à des enfants autochtones et à leurs familles.



L'équipe de iA Groupe financier a remporté la médaille d'or de sa catégorie lors de la Coupe Centraide, qui a eu lieu au Stade Saputo les 8 et 9 septembre. La septième Coupe Centraide a permis de récolter 292 500 \$ pour Centraide du Grand Montréal.

En septembre 2018, une employée du siège social a installé des boîtes de collecte pour les stylos, feutres et porte-mines. Ce programme de récupération est réalisé en partenariat avec notre fournisseur de matériel de bureau. Les éléments recueillis sont nettoyés et transformés en granules de plastique qui servent à la fabrication d'autres objets.

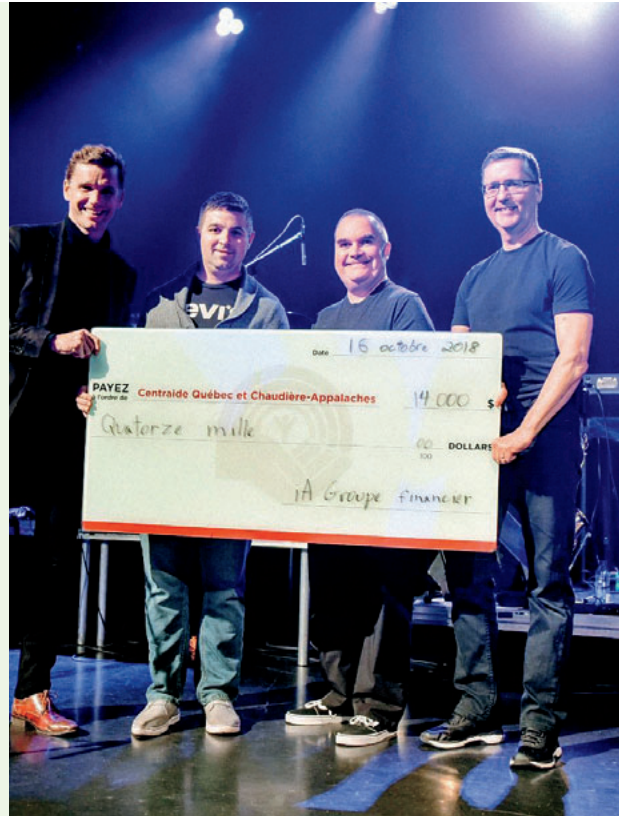


En partenariat avec l'Université Laval, iA Groupe financier a participé au contenu d'un cours en ligne offert à tous (*Massive Open Online Course*) sur le management responsable. Le cours, proposé à l'automne, a présenté différents témoignages sur le sujet, livrés par des gestionnaires d'entreprises chevronnés, dont Jean-François Boulet, vice-président principal, Expérience client et employé, chez iA Groupe financier.



En 2018, le toit de notre édifice Marly à Québec a fait place à l'agriculture urbaine. Les légumes de l'entreprise Du toit à la table récoltés ont été vendus, sous forme de paniers bios, à nos employés. Du lieu de récolte aux mains des employés, les huit tonnes de denrées ont parcouru moins de dix kilomètres. De plus, la totalité des revenus de location de la toiture ont été remis à Centraide Québec et Chaudière-Appalaches.

Le 16 octobre, un groupe de musique composé de plusieurs de nos talentueux employés a amassé un montant de 14 000 \$ à l'occasion d'un concert créé par et pour les employés de iA afin de lancer notre campagne 2018 pour Centraide Québec et Chaudière-Appalaches.



Le 25 novembre, seize de nos collègues de nos bureaux de Toronto ont participé à l'événement annuel d'ascension de la Tour du CN destiné à amasser des fonds. Notre équipe a gravi les 1 776 marches de la Tour au profit de Centraide du Grand Toronto! Ensemble, les employés ont recueilli 2 745 \$. iA Groupe financier participe à cet événement depuis des années.

COMMUNAUTÉ

À Vancouver, les employés ont tenu un carnaval Centraide pour amasser des fonds. Au programme, notamment : une vente de samoussas, une activité de ballons à faire éclater pour gagner des prix exclusifs et une course de chevaux, qui a connu un grand succès et au cours de laquelle les employés devaient suivre leurs chevaux pour voir celui qui franchirait la ligne d'arrivée en premier.



Les employés de American-Amicable à Waco, au Texas, aiment aider les gens de leur communauté de plusieurs façons. Des dons en argent et des articles dont le Family Abuse Center de Waco a besoin ont été amassés par les employés et ont été livrés à des familles en mai. Les employés ont aussi contribué à la campagne de collecte d'aliments Food for Families. Ils ont donné plus de 1 500 kilos d'aliments en novembre. Pour Noël, ils ont apporté des cadeaux à la fondation Toys for Tots.



Notre division iA Services aux concessionnaires s'est notamment impliquée auprès de deux familles qui leur ont été attribuées par Les paniers de Suzie, une campagne d'entraide visant à offrir de la nourriture et du réconfort à des familles dans le besoin de la Montérégie. En plus de recevoir des cadeaux de nos collègues, les enfants de ces familles ont pu faire avec eux une épicerie selon leurs goûts respectifs.





Retrouvez-nous sur notre site Web

Le présent rapport, notre politique de développement durable ainsi que divers autres documents liés au développement durable se trouvent maintenant sur notre site Web, au ia.ca, sous l'onglet *À propos*, dans la section *Développement durable*.

N'hésitez pas à visiter notre site en cas de besoin.

iA Groupe financier contribue au respect et à la protection de l'environnement.

Ce document a été imprimé sur du papier fabriqué à 100 % de fibres postconsommation recyclées.

Par ailleurs, soucieux de réduire à la source sa production d'imprimés, iA Groupe financier offre une version électronique de ce document à l'adresse ia.ca, ce qui limite le nombre de documents imprimés.

Le papier utilisé pour ce document est à base alcaline ou neutre et est traité sans chlore élémentaire. Il est produit à partir de biogaz et possède la certification ÉcoLogo.



PCF



Votre
logo FSC

ON S'INVESTIT, POUR VOUS.

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel **iA Société financière inc.** et **l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.** exercent leurs activités.

ia.ca